DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO (DPT)

Anexo al Contrato

DATOS DEL CLIENTE

Empresa Cliente:	
CIF:	
Dirección:	
Teléfono:	
Fax:	
Persona de contacto:	
e-mail:	
Consultor:	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Denominación del puesto:	Logística y customer service
Dependencia jerárquica:	Gerencia
Dependencia funcional:	Compras
Colaboradores internos/ externos:	
Personal a su cargo:	No

Organigrama (donde se incorpora el candidato): Departamento de logística y customer service

---

Misión del puesto:
Organizar y controlar los envíos tanto de proveedor como de cliente, resolución de problemas logísticos, flujo de información entre clientes y comerciales.

Funciones:
Gestión logística:

- *Soporte y seguimiento de proyectos*
- *Soporte a gerencia con sus clientes "Main key customers"*
- *Gestión y contratación de transporte (marítimo, aéreo y terrestre)*
- *Control de entradas y salidas con almacén*

DEFINICIÓN DE PUESTO DE TRABAJO (DPT)

- *Atención telefónica*
- *Gestión de incidencias y reclamaciones*

***Movilidad geográfica**: No*

REQUISITOS DEL PUESTO:

*a) **Conocimientos***

Formación académica:

Licenciatura o Grado Universitario relacionada con el puesto (Comercio International, Economía, ADE, Logística)

Conocimientos profesionales:

Experiencia mínima de dos años en logística internacional, control de stock, soporte a comercial, atención a clientes, gestión de reclamaciones…

Habilidades / competencias:

Persona con capacidad de análisis, resolutiva, polivalente, con poder de decisión, con capacidad de trabajar bajo presión y gestión de incidencias, segura de sí misma y con buenos dotes comunicativos.

Idiomas:

Inglés: intermedio

Catalán y castellano: nativo o bilingüe

Informática:

Ofimática a nivel de usuario, Microsoft Office, Outlook, Adobe Acrobat, Browsers, CRM.

---

b) Experiencia profesional

Sector de procedencia: (valorable / indispensable) *Valorable*

experiencia en el mismo sector (tecnológico)

CONDICIONES CONTRACTUALES

Horario:

L-J 8:00h-14h & 15h-17:45h V 8:00h-14:45h

Tipo de contrato:

Temporal 3 meses + indefinido

Retribución (SBA, bonus, beneficios sociales, etc.): *15*

pagas anuales

XXXX € según perfil

Fecha posible incorporación:

Inmediata

Otros beneficios:

Flexibilidad días laborables locales

opción de mutua

Bonificación por antigüedad

Opción de parking

Formación de la empresa