

OUTSOURCING DE PERSONAL

Se pueden externalizar procesos específicos y globales que se desarrollan en tres niveles:

OPERATIVO: Cuando el servicio no precisa de un grado de especialización específico ni de formación compleja.

FUNCIONAL: Cuando el servicio precisa de un grado de especialización superior, concediéndole importancia a los cambios estructurales y evaluación de resultados.

ESTRATÉGICO: Servicio dirigido a empresas que requieren de una actuación global integrada en su estrategia. En este tipo de servicio se establece una dinámica de comunicación y feed-back con el Cliente con la finalidad de proporcionar mejoras y mecanismos de adaptación a las necesidades cambiantes del mismo.

FASES DEL SERVICIO

FASE 1



FASE 2



FASE 3



FASE 4



FASE 5



FASE 7



FASE 8



FASE 9



El Outsourcing es una opción estratégica que se utiliza para la realización de ciertos servicios empresariales y que consiste en la gestión a través de un socio profesional de ciertos procesos complementarios que no forman parte del objetivo final del negocio, permitiendo la concentración de los esfuerzos en las actividades esenciales a fin de obtener competitividad y resultados tangibles





ALGUNOS EJEMPLOS

EXTERNALIZACIÓN COMERCIAL: Equipos comerciales para cubrir zonas específicas donde la empresa quiera ampliar su presencia o reforzar ventas de diferentes Productos / Servicios.

EXTERNALIZACIÓN ADMINISTRATIVA: Personal administrativo para el desarrollo de tareas específicas.

EXTERNALIZACIÓN DE RECEPCIÓN / AT. CLIENTE: Recepcionistas y personal de atención al cliente para todo tipo de empresas.

¿COMO LO HACEMOS?

Mayor importancia estratégica: Mejora los procesos a la vez que favorece la rentabilidad de los recursos, mejorando la dinámica de las acciones.

Mayor eficiencia en los resultados: Mediante la externalización de la gestión en los recursos, se consigue una mejora de los resultados, ya que cada acción tiene determinada una serie de procesos y planes de control que permiten garantizar un resultado óptimo.

Profesionalidad y especialización: Nuestra organización está compuesta por un equipo multidisciplinar, especializado en la ejecución de servicios de recursos humanos.

Reducción de costes: La externalización de servicios proporciona al Cliente una reducción de costes de estructura, además de una rentabilidad en la gestión de los recursos propios, que pueden dirigir sus esfuerzos a las áreas que respondan a la actividad principal de la empresa.

Flexibilidad: La contratación de un servicio de estas características representa una ventaja añadida, ya que permite adecuar las estructuras a las necesidades del Cliente en cada momento.

Confidencialidad: Las soluciones propuestas por nuestra organización proponen un apartado de confidencialidad indispensable para el desarrollo de confianza que se pretende establecer con nuestro cliente.

Seguridad: Nuestro proyecto está orientado a ofrecer a la organización un proceso que contemple cualquier eventualidad en el transcurso del servicio.

Estructura: Ofrecemos soluciones encaminadas a proporcionar una estructura adecuada al perfil, formada en actividades y tareas a desarrollar, y con una actitud proactiva.



SELECCIÓN DE
TALENTO



DESARROLLO
FORMACIÓN Y
ORIENTACIÓN



MEJORAS
CONSULTORÍA RRHH



GESTIÓN DE RRHH

Grup
essentia
Personas // Equipos // Rendimientos

www.grupessentia.com

CAPACITACIÓN

MOTIVACIÓN

MEJORA
CONTÍNUA

VENTAJAS Y BENEFICIOS

1. Rentabilizar recursos
2. Agilizar procesos de mejora
3. Optimizar el tiempo empresarial
4. Reducción de costes internos
5. Agilizar procesos de urgencia
6. Rentabilizar la gestión
7. Flexibilizar las estructuras
8. Mejorar los procesos
9. Mejorar y agilizar la comunicación
10. Facilitar la adaptación al cambio
11. Mejorar la imagen corporativa de la compañía
12. Homogeneidad en la calidad de los servicios
13. Agilidad de respuesta a nuevas necesidades
14. Adaptación a cambios estratégicos
15. Adecuación de perfiles profesionales
16. Formación especializada y adaptada a las necesidades concretas
17. Seguimiento de los procesos y evaluación de los mismos
18. Gestión especializada para cada servicio.
19. Planificación estratégica concreta para cada cliente
20. Adecuación de circuitos de comunicación.
21. Flexibilidad de estructuras
22. Coordinación global del servicio a través de consultores especializados

Grup
essentia
Personas // Equipos // Rendimientos

- Contamos con de más de 18 años de experiencia mejorando la gestión de personas en entornos empresariales.
- Disponemos de Productos y Servicios que abarcan todo el ámbito de la gestión de Recursos Humanos para las PYMES.
- Nuestro personal está especializado en adaptar el servicio ofrecido a las necesidades específicas de nuestros clientes.
- Somos especialistas en la gestión de formación bonificada de FUNDAE.
- Tenemos la Certificación de Centro Homologado de Formación por el Servei d'Ocupació de Catalunya.

Para más información:
OFICINAS CENTRALES

93 675 67 00
info@grupessentia.com

Carrer Borrell, 4
08172 Sant Cugat del Vallès

www.grupessentia.com

