

# CURSO LOGÍSTICA INVERSA DEL COMERCIO EXTERIOR

## 10 Horas



### OBJETIVO

Con este contenido de curso profesional el alumnado trabajará el concepto y la importancia de la logística inversa, abarcando aspectos como el flujo de retorno de mercancía, así como la importancia de la logística inversa en el comercio electrónico.



### CONTENIDOS

#### Unidad 1. Concepto de logística inversa

1. Logística inversa: definición
2. Razones para su existencia
3. Los motores de la logística inversa
4. Importancia en el siglo XXI
5. Actividades que la componen
6. Estrategia y objetivos
7. Retos

#### Unidad 2. El flujo de retorno

1. Tipología de los flujos de retorno
2. Opciones de recuperación de los productos
3. Sistemas de logística inversa

#### Unidad 3. Comercio electrónico

1. La importancia de la logística inversa en el comercio electrónico
2. Motivos de los ciclos de logística inversa en el comercio online
3. Líneas de actuación para disminuir rechazos y devoluciones en comercio online
4. Estrategia y política de devoluciones en comercio electrónico
5. El servicio de atención al cliente, herramienta básica
6. El ciclo operativo de la logística inversa en comercio electrónico

