

ESCUCHA ACTIVA Y EMPATÍA

30 HORAS**FORMACIÓN ONLINE**

OBJETIVOS

Con este contenido de curso profesional el alumno conocerá los conceptos de escucha activa y de empatía, en ambos casos abarcando aspectos como los beneficios en las relaciones interpersonales, tanto en el contexto personal como en el laboral, así como las herramientas para llevar a cabo el desarrollo de ambas y los beneficios de su práctica.



CONTENIDO

- Unidad 1. Concepto de Escucha Activa
- Unidad 2. Beneficios de la Escucha Activa
- Unidad 3. Claves para la Escucha Activa
- Unidad 5. Técnicas y herramientas para la Escucha Activa
- Unidad 6. Concepto de Empatía
- Unidad 7. Las personas empáticas
- Unidad 8. Beneficios de la Empatía
- Unidad 9. Mejora de la Empatía
- Unidad 10. Desarrollo de la Empatía

ESTE CURSO ONLINE ES BONIFICABLE: ¡CONSÚLTANOS!

