

GESTIÓN DE EMOCIONES Y CONFLICTOS

10 HORAS**FORMACIÓN ONLINE**

OBJETIVOS

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá los conceptos de emoción y conflicto y como afectan a la comunicación en una organización, abarcando las características, habilidades para gestionar un conflicto, los tipos, así como la forma de resolución de conflictos para la implantación de un plan de acción.



CONTENIDO

Unidad 1. Las emociones básicas
Unidad 2. Las emociones en comunicación.
Unidad 3. Gestión eficaz de conflictos.
Unidad 4. Características de los conflictos.
Unidad 5. Tipos de conflictos.
Unidad 6. Los conflictos en el ámbito laboral.
Unidad 7. Autoevaluación en la resolución de conflictos.

ESTE CURSO ONLINE ES BONIFICABLE: ¡CONSÚLTANOS!

