

APLICACIÓN DEL MODELO DE RESILIENCIA A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES



20 HORAS

FORMACIÓN ONLINE



OBJETIVO

- Aplicar el modelo de resiliencia para la mejora de habilidades personales que permitan establecer estrategias para la prevención de los riesgos psicosociales derivados de un alto contacto con clientes, especialmente en situaciones de crisis como la crisis sanitaria derivada de la Covid19.



CONTENIDOS

- Reconocimiento de los aspectos principales en la organización del trabajo
- Identificación de los riesgos psicosociales en atención al cliente en crisis especialmente la derivada de la crisis sanitaria y especificación de las medidas para su prevención
- Aplicación del modelo de resiliencia a la prevención de los riesgos psicosociales derivados de la atención al cliente
- Aplicación de los protocolos de actuación

