

CONTROL DE SITUACIONES CONFLICTIVAS EN EL ÁMBITO SANITARIO

30 HORAS**FORMACIÓN ONLINE**

OBJETIVOS

- Se introduce el concepto de conflicto y se analizan los facilitadores y barreras para su manejo, además de reflexionar sobre tipos de conflictos y personas involucradas
- Se fomenta la reflexión personal sobre el abordaje de conflictos, se estudian los procesos cognitivos y emocionales en las relaciones y se enseñan habilidades para enfrentarlos
- Se aborda teóricamente el Síndrome del Burnout en el ámbito sanitario, se manejan mediciones y modelos para comprenderlo
- Se profundiza en el origen del Burnout, identificando factores internos y externos que lo desencadenan
- Se presentan herramientas personales y estrategias para mitigar las consecuencias del Burnout tanto a nivel individual como grupal.



CONTENIDOS

- Unidad 1: Gestión de situaciones conflictivas
Objetivos Introducción
- Unidad 2: Conflictos con el paciente
Objetivos Introducción
- Unidad 3: Síndrome del Burnout
Objetivos Introducción
- Unidad 4: Factores que influyen en el burnout en ambientes sanitarios
Objetivos Introducción
- Unidad 5: Prevención e intervención sobre el burnout
Objetivos Introducción